



GÉRANT(E) RECHERCHÉ(E)

EXIGENCES REQUISES

- Expérience pertinente en service à la clientèle ;
- Aptitudes à la gestion et l'encadrement de personnel ;
- Expérience avec un système caisse ;
- Posséder une expérience de travail pertinente en animation auprès des jeunes ;
- Maîtrise du français et de l'anglais (afin de communiquer avec la clientèle) ;
- Diplôme d'études secondaires ;
- Maîtrise de la suite Office et Adobe Creative Cloud (un atout) ;
- Permis de conduire (un atout important) ;
- Avoir des connaissances de base en matière de santé et sécurité au travail (cours premiers soins un atout) ;
- Intérêt et/ou expérience dans les sports d'action.

QUALITÉS RECHERCHÉES

Attitude professionnelle, sens des responsabilités, aptitude à travailler en équipe, sens de l'initiative et le sens de l'organisation, débrouillardise, patience, autonomie, polyvalence, dynamisme, entregent, humour.

DESCRIPTION DU POSTE

- Superviser et encadrer une équipe pluridisciplinaire (ex : surveillant-animateur(trice), préposé(e) à la location, préposé(e) à la caisse et autres) ;
- Appliquer et faire respecter les politiques et procédures relatives au service à la clientèle, à l'accueil, à l'animation et, plus globalement, du TAZ ;
- Assurer la gestion et les opérations des systèmes caisses durant les heures d'ouverture au public ;
- Faire la promotion des activités, des services et des événements offerts à la clientèle ;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service et traiter les plaintes, s'il y a lieu ;
- Gérer les cas d'accident et assurer le suivi auprès du blessé ;
- Collaborer à l'élaboration, la mise en œuvre et la gestion des programmes de maintenance préventive et corrective des installations ;
- Effectuer les inspections périodiques des installations afin d'assurer leur utilisation sécuritaire ;
- Assurer l'intégration et la formation des nouveaux employés ;
- Développer et maintenir des relations de travail harmonieuses ;
- Soutenir la planification, la logistique et la réalisation des événements internes ainsi que la participation aux activités hors site (ex. : caravane, actions promotionnelles) ;

- Participer activement à la coordination et à la mise en valeur de la boutique (gestion des stocks, présentation visuelle, mise en marché de nouveaux produits et maintien d'un espace de vente attrayant) ;
- Contribuer au développement de la présence numérique du TAZ, notamment par la création ou la supervision de contenus destinés aux réseaux sociaux et autres plateformes ;
- Agir comme personne-ressource lors d'événements sportifs et/ou corporatifs.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste permanent, à temps plein, de jour, de soir et de fin de semaine.
- Entrée en fonction : dès maintenant.
- Salaire et avantages concurrentiels, respectant la politique salariale en vigueur.

VOUS AVEZ LE PROFIL RECHERCHÉ ?

Faites-nous parvenir une lettre de motivation et votre curriculum vitae à l'attention de Nicolas Morin (Responsable des opérations et services techniques) par courriel à l'adresse suivante : nmorin@taz.ca

Seuls les candidats retenus seront contactés.
Prière de ne pas téléphoner.

L'emploi du masculin a été utilisé afin d'alléger le texte.

MISSION

Offrir un lieu accueillant pour la pratique des sports sur roues et alternatifs. Faire vivre aux passionnés de tout âge des expériences enivrantes permettant le dépassement dans un environnement sécuritaire et convivial. De calibre international, les installations du TAZ sont adaptées à tous les niveaux.

VISION

Être reconnu comme la référence en sports sur roues et alternatifs au Québec, tout en contribuant à l'épanouissement des jeunes et au développement des futurs talents.